

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Robotdelux.dk ejes og drives af:

B2B huset

CVR-nr. 38555804

Nupark 51

DK 7500 Holstebro

lasse@b2bhuset.dk

Tlf.: +24 66 45 34

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved køb af varer på www.robotdelux.dk til levering i Danmark.

Produktinformation

På www.robotdelux.dk oplyses varens væsentlige egenskaber. For yderligere oplysninger eller spørgsmål til eksisterende oplysninger kan der sendes en mail til B2B huset via lasse@b2bhuset.dk

Priser

Alle priser er dagspriser og kun gældende på bestillingdagen. Der kan derfor forekomme prisændringer.

Alle angivne priser på siden www.robotdelux.dk er inklusive 25 % dansk moms.

Bestilling og betaling

Du kan kun foretage køb, når butikken er åben og tilgængelig.

For at handle på www.robotdelux.dk skal du være fyldt 18 år.

Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog købe varer, hvis du

har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Eventuelle ekstra betalinger for fx fragt og betalingsgebyrer vil først blive endeligt udregnet,

umiddelbart inden du skal betale.

Når du er klar til at bestille, klikker du på ”gå til bestilling”, hvor du indtaster dit navn, adresse, e-mail, mobilnummer/telefonnummer.

Du kan ændre indhold i indkøbskurven helt frem til, du bekræfter dit køb ved at trykke på knappen ”Bestil og betal”. Herefter går din ordre videre til www.robotdelux.dk

Betaling sker via kreditkort

Kvittering for modtagelse af bestilling og ordrebekræftelse

Når du har bestilt en vare hos os, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling.

Der er dog først indgået en bindende købsaftale, når du har modtaget en ordrebekræftelse fra os.

Ansvarsfraskrivelse og garanti

14 dages fortrydelsesret

Når du handler på www.robotdelux.dk har du 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan meddele os, at du fortryder købet og derpå returnere varen til os.

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt under én ordre.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen.

Varens stand, når du sender den tilbage

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Hvis varen bærer præg af brug betragter vi den som brugt, hvilket

betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af

varens handelsmæssige værdi.

På nogle varer er der ikke fortrydelsesret, eller man kan miste sin fortrydelsesret. Vi giver besked i ordrebekræftelsen, hvis der er varer, hvor fortrydelsesretten ikke gælder, fx på grund af varens art, eller hvor du kan fortabe din fortrydelsesret ved at bryde plomberinger.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Hvis du ønsker at fortryde dit køb, kan du give meddelelse i en mail eller pr telefon

Disse returregler gælder alle varer solgt som fjernsalg til private - det gælder ikke varer solgt til virksomheder.

Returnering

Hvis du fortryder købet, skal varerne tilbageleveres til:

B2B huset

Nupark 51

DK 7500 Holstebro

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor forsendelseskvittering samt evt. track and trace nummer.

Du skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når du fortryder.

VIGTIGT

Vi forventer, at du afsender varerne hurtigst muligt, efter at du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur senest 14 dage efter, du har fortrudt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt ufranko eller pr. efterkrav.

Dokumentation for dit køb samt returformular

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb. Derudover vil det lette ekspeditionen, hvis du vedlægger en udfyldt returformular, som du finder her.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Bemærk, at du ikke får leveringsomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Reklamation - Hvis der er noget galt med varen

Dit køb er omfattet af købeloven (24 måneder), herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal kontakte os indenfor "rimelig tid"

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler, at du reklamerer så hurtigt som mulig, og inden for 2 måneder, efter fejlen blev opdaget.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til lasse@b2bhuset.dk

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Hvis det er nødvendigt at sende varen ind til reparation/ombytning, skal varen sendes til:

B2B huset

Nupark 51

DK 7500 Holstebro

Når du returnerer varen, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er. Det er ikke et krav, men det letter vores sagsbehandling, og minimerer ekspeditionstiden for reklamationen.

Ved berettiget reklamation refunderer vi dine rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger ved at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse, ligesom vi kan opkræve dig et beløb på op til kr. 500,00 pr. påbegyndt time for undersøgelse af varen.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Persondata

For at kunne handle på www.robotdelux.dk skal du som minimum oplyse:

- Navn
- Adresse

- E-mailadresse
- Telefon/mobilnummer

Ovenstående data bliver gemt med oplysninger om, hvilke varer du har købt i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Direktøren for B2B huset har adgang til de oplysninger der registreres om dig.

Den dataansvarlige for B2Bhuset er Lasse Bjerre

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i en sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

Som kunde har du mulighed for indsigt i vores registrering af data om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne om dette i Lov om behandling af personoplysninger. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til Lasse Bjerre via e-mail

Lasse@b2bhuset.dk

Cookies

Ved at benytte www.robotdelux.dk accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Lovvalg og værneting

Køb af varer på www.robotdelux.dk er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

Forbehold for ændringer

www.robotdelux.dk forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for denne website. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret,

om der er sket ændringer.

Leveringstider

Ved leveringstid forstås den tid der går, inden varen afsendes fra www.robotdelux.dk

lager.

Den forventede leveringstid kan ses ved hver enkelt vare. Hvis der bestilles et større antal, end der fysisk er på lager, ændres leveringstiden til den tid, der går inden varen kan skaffes hjem fra anden leverandør.

Oplysning om klagemuligheder

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Lasse Bjerre.